



POLITSEI- JA PIIRIVALVEAMET

Ülle Madise
Õiguskantsleri Kantselei
info@oiguskantsler.ee

Teie 27.05.2026 nr 7-
4/260168/2604518

Meie 17.06.2026 nr 1.2-5/10-4

Lapse dokumentide väljastamine Selveri kauplustes

Austatud Ülle Madise

Politsei- ja Politsei- ja Piirivalveametis (PPA) on registreeritud Teie soovitus, et lapse dokumente oleks võimalik Selveri kauplustest kätte saada mõlemal hooldusõiguslikul vanemal, olenemata sellest, kumb vanematest on esitanud taotluse või kas taotluse on esitanud noor ise. Kirjas palusite 30 päeva jooksul teavitada, kuidas oleme Teie ettepanekut arvesse võtnud.

Täname Teid konstruktiivsete ettepanekute eest. PPA eesmärk on pakkuda isikut tõendavate dokumentide taotlemisel ja kättesaamisel teenust, mis oleks meie klientidele võimalikult mugav, selge ja paindlik. Hindame väga tagasisidet, mis aitab meil oma teenuseid paremini korraldada ja kliendikogemust parandada.

Oleme Teie ettepanekud arvesse võtnud ning lahendasime kõnealuse olukorra töökorralduslikult koheselt pärast Teie pöördumist. Kuni ei ole loodud päringul põhinevat tehnilist lahendust hooldusõiguse kontrollimiseks dokumendi kättesaamisel, kontrollib vastava õiguse olemasolu selleks volitatud PPA ametnik. Ametnik teeb vastavad kanded infosüsteemis, et lapse dokumenti oleks võimalik Selveri väljastuspunktist kätte saada ka teisel hooldusõiguslikul vanemal või noorel endal.

Oleme uuendanud juhiseid PPA välisveebis ning andnud täpsustavad suunised riigiinfo telefonile 1247, et klientidel oleks võimalik saada selget ja ühtset teavet. Pikemaajalise lahendusena alustame peagi uuesti arutelusid Siseministeeriumiga, et vajalik andmevahetus arendada.

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Liis Valk
politseimajor
arendusosakond, identiteedi ja staatuste büroo
büroo juht

Marit Abram, , marit.abram@politsei.ee